

# Design d'organisation

## Amélioration de la performance collective

**Contexte** : l'entité « build and run » de Cloud Computing a subi de nombreuses vagues de délocalisations en Egypte, Inde et Ile Maurice. L'organisation qui en résulte est extrêmement fragmentée et non structurée, l'entité souffre d'une très mauvaise image, et les 400 personnes éclatées sur les 4 pays ont énormément de difficultés à travailler ensemble.



### Objectifs

- Améliorer la performance collective
- Devenir un centre de revenu

### Résultats

- 4 pilotes ont été conçus de manière participative et créative et déployés dans l'ensemble de l'organisation a été facilité
- Les résistances au changement ont été minimisées car les propositions venaient du centre de gravité de l'organisation et ont été jugées pertinentes
- Les discussions avec les syndicats ont été facilitées
- Le groupe projet a gagné le prix interne « proximité »