

Devenir autonome pour concevoir et faciliter des projets de transformation par le design thinking

Objectifs pédagogiques

1. Cadrer et préparer un processus d'intelligence collective par le design thinking
2. Programmer un processus d'intelligence collective par le design thinking
3. Faciliter un groupe lors d'un processus d'intelligence collective par le design thinking
4. Préparer le lancement des solutions conçues

Public concerné

Tout public

Intra-entreprise ou inter-entreprise

Tous niveaux de connaissance et maîtrise du design thinking confondus

Pré-requis

Aucun

Prérequis technique : Il est indispensable d'avoir une connexion internet stable et suffisante pour participer aux visioconférences en plénière et faire les travaux de groupe.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Nous contacter en amont de l'inscription pour prévoir les mesures d'aménagement si besoin

Méthodes pédagogiques

La méthode pédagogique est principalement participative, expérientielle et opérationnelle. Elle s'appuie sur les apports théoriques en design thinking et en Approche Neurocognitives et Comportementales et sur les expériences de la formatrice. Elle sollicite les participants à travers leurs propres expériences, les amène à expérimenter la démarche et les accompagne pour la mise en œuvre dans leur structure

- Approche participative et dynamique
- Apports théoriques : support pédagogique et d'expérimentation écrit
- Travaux de groupe
- Étude d'une problématique et mise en application de la démarche

Méthodes d'évaluation

- Questionnaire d'auto-évaluation à l'issue de la formation
- Certification "cadre et facilitation de l'intelligence collective par le design thinking": présentation d'un rapport d'expérimentation de la démarche devant un jury d'experts

Durée

30 heures :

- 20 heures en plénière (2 heures par jour pendant 10 jours)
- 10 heures de travail individuel ou en sous-groupe (une heure par jour entre chaque session plénière)

Lieu

En visioconférence

Nombre de participants

Maximum 10

Tarifs

4000 € comprenant la formation et l'accompagnement, individuel et collectif, à la certification

Formateur

Aurélie Marchal

Contact

www.am-desingthinking.com

a.marchal@am-designthinking.com

Date de formation

CF site internet www.am-designthinking.com

Calendrier sur simple demande

Programme formation : à distance

Très nombreux échanges durant l'ensemble de la formation, l'objectif étant de répondre à toutes les questions

Pour les volontaires, possibilité de faciliter une courte séquence (un ice breaker au choix)

Jour 1 : Découvrir les notions de base du design thinking

- Présentation des stagiaires
- Définition du design thinking, en lien avec le design
- Présentation des grands principes du design thinking
- En individuel: vidéos et articles

Jour 2 : Ressentir l'état d'esprit et comprendre comment il s'incarne concrètement

- Présentation de la démarche et du rôle des différents participants
- Présentation de l'état d'esprit spécifique à chaque phase et exercices de bascule d'état d'esprit

- Présentation de notions de l'Approche Neurocognitive et Comportementale pour mieux appréhender les biais cognitifs
- Présentation d'outils
- A écouter en individuel: présentation d'exemple de projets de transformation par le design thinking

Jours 3 à 8 : Expérimenter la démarche à partir d'un projet réel et fédérateur

- Choix des problématiques de travail et constitution des sous-groupes
- Définition du périmètre des problématiques (contexte, parties prenantes, besoins)
- Recherche, sélection, amélioration et prototypage des pistes de solutions
- Réalisation et présentation des solutions
- Préparation du périmètre d'expérimentation

Jour 9 & 10 : Prendre du recul par rapport à ce qui a été expérimenté et obtenir des clés pragmatiques pour lancer un tel projet

- Echanges autour des points d'attention pour la préparation, la conception et la facilitation du projet
- Analyse comparative d'un projet passé en travail individuel
- Présentation du processus de certification: expérimentation de la démarche, description de cette expérimentation dans un rapport et présentation devant un jury d'experts de la transformation par le design thinking

Accompagnement à la certification

La certification « Cadrage et facilitation de l'intelligence collective par le design thinking », reconnue par France Compétences, permet d'attester de l'acquisition de l'ensemble des compétences professionnelles indispensables à la mise en oeuvre de projets de transformation et/ou d'innovation en s'appuyant sur le design thinking.

Le passage de cette certification consiste en

- l'expérimentation de la démarche,
- la rédaction d'un rapport d'expérimentation,
- et la soutenance devant un jury composé de 3 experts de la transformation par le design thinking.

Les candidats sont accompagnés de manière individuelle et collective durant leurs travaux et l'objectif est qu'ils parviennent à être pleinement autonomes.

Communauté

Suivre cette formation certifiante, c'est aussi l'opportunité de rejoindre la communauté des 120 personnes formés et de pouvoir échanger réflexions, bonnes pratiques, opportunités de missions, etc.

Statistiques

Nombre de personnes ayant suivi la formation en format distanciel : 46

Taux de satisfaction : 100 %

Notation de la formation : 9/10

Taux de réussite à la certification tous formats confondus : 83 %