

# Fiche formation présentielle certifiante :

## Devenir autonome pour concevoir et faciliter des projets de transformation par le design thinking

### Objectifs pédagogiques

1. Cadrer et préparer un processus d'intelligence collective par le design thinking
2. Programmer un processus d'intelligence collective par le design thinking
3. Faciliter un groupe lors d'un processus d'intelligence collective par le design thinking
4. Préparer le lancement des solutions conçues

### Public concerné

Tout public

Intra-entreprise ou inter-entreprise

Tous niveaux de connaissance et maîtrise du design thinking confondus

### Pré requis

Aucun

### Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Nous contacter en amont de l'inscription pour prévoir les mesures d'aménagement si besoin

### Méthodes pédagogiques

La méthode pédagogique est principalement participative, expérientielle et opérationnelle. Elle s'appuie sur les apports théoriques en design thinking et en Approche Neurocognitives et Comportementales et sur les expériences de la formatrice. Elle sollicite les participants à travers leurs propres expériences, les amène à expérimenter la démarche et les accompagne pour la mise en œuvre dans leur structure

- Approche participative et dynamique
- Apports théoriques : support pédagogique et d'expérimentation écrit
- Travaux de groupe
- Étude d'une problématique et mise en application de la démarche

### Méthodes d'évaluation

- Questionnaire de bilan de compétence après la formation
- Certification cadrage et facilitation de l'intelligence collective par le design thinking : présentation d'un rapport d'expérimentation de la démarche devant un jury d'experts

### Durée

30 heures réparties sur 5 jours

## Lieu

À définir

## Nombre de participants

Maximum 12 personnes

## Tarifs

4000 € comprenant la formation ainsi que l'accompagnement, individuel et collectif, à la certification

## Formateur

Aurélie Marchal

## Contact

[www.am-desingthinking.com](http://www.am-desingthinking.com)

[a.marchal@am-designthinking.com](mailto:a.marchal@am-designthinking.com)

## Date de formation

Cf site internet [www.am-desinthinking.com](http://www.am-desinthinking.com)

Calendrier sur simple demande

## Programme formation :

### Jour 1 : Découvrir les notions de base du design thinking

- Présentation des stagiaires
- Définition du design thinking, en lien avec le design
- Présentation des grands principes du design thinking

Ressentir l'état d'esprit et comprendre comment il s'incarne concrètement

- Présentation de la démarche et du rôle des différents participants
- Présentation de l'état d'esprit spécifique à chaque phase et exercices de bascule d'état d'esprit
- Présentation de notions de l'Approche Neurocognitive et Comportementale pour mieux appréhender les biais cognitifs
- Présentation d'outils
- Présentation d'exemple de projets de transformation par le design thinking

### Jours 2 à 4 : Expérimenter la démarche à partir d'un projet réel et fédérateur

- Choix des problématiques de travail et constitution des sous-groupes
- Présentation de la problématique et de son contexte
- Identification des parties prenantes et de leurs besoins

- Reformulation de la problématique
- Recherche de pistes de solutions et sélection d'une piste de solution
- Approfondissement de la piste de solution
- Prototypage
- Challenge du prototype
- Amélioration du prototype
- Test
- Amélioration du prototype
- Réalisation du pitch
- Présentation du pitch
- Préparation du périmètre d'expérimentation

### **Jour 5 : Préparer un projet de transformation**

Prendre du recul par rapport à ce qui a été expérimenté et obtenir des clés pragmatiques pour lancer un tel projet

- Echanges autour des points d'attention pour la préparation, la conception et la facilitation du projet
- Pour les volontaires, possibilité de faciliter une courte séquence au choix
- Analyse comparative d'un projet passé en individuel puis en binôme : "si j'avais connu le design thinking, qu'aurais-je fait différemment ? "
- Quels seront les prochains premiers petits pas auxquels je m'engage (réalistes pour mettre à profit la formation)
- Présentation du process de certification: expérimentation de la démarche, description de cette expérimentation dans un rapport et présentation devant un jury d'experts de la transformation par le design thinking

### **Accompagnement à la certification**

La certification « Cadrage et facilitation de l'intelligence collective par le design thinking », reconnue par France Compétences, permet d'attester de l'acquisition de l'ensemble des compétences professionnelles indispensables à la mise en œuvre de projets de transformation et/ou d'innovation en s'appuyant sur le design thinking.

Le passage de cette certification consiste en

- l'expérimentation de la démarche,
- la rédaction d'un rapport d'expérimentation,
- et la soutenance devant un jury composé de 3 experts de la transformation par le design thinking.

Les candidats sont accompagnés de manière individuelle et collective durant leurs travaux et l'objectif est qu'ils parviennent à être pleinement autonomes.

## **Communauté**

Suivre cette formation certifiante, c'est aussi l'opportunité de rejoindre la communauté des 120 personnes formées et de pouvoir échanger réflexions, bonnes pratiques, opportunités de missions, etc.

## **Statistiques**

Nombre de personnes ayant suivi la formation en format présentiel : 67

Taux de satisfaction : 100 %

Notation de la formation : 9/10

Taux de réussite à la certification tous formats confondus : 83 %